



Dimensión:



“Resolución de conflictos 1”

### Para reflexionar...

En mi experiencia, ¿qué tan importante es saber manejar las situaciones conflictivas?  
¿Hasta qué punto son capaces los estudiantes de resolver de manera productiva los conflictos interpersonales?

### Nuestro objetivo:

Comprender y practicar la solución de conflictos interpersonales.

Para trabajar con:  
**Estudiantes**

### Condiciones y materiales deseables:

Salón de clases u otro espacio en el que los estudiantes puedan escenificar diferentes situaciones. Hoja del “ANEXO Comunicación asertiva”, se sugiere una copia por cada tres estudiantes.

Tiempo de planeación:  
**10 min.**

### Paso a paso:

Duración estimada:  
**15 min.**

1. Los estudiantes se agrupan en equipos de tres personas, dos de ellos tomarán el rol de actores y el tercero es el director, quien los asesora y da consejos para que representen bien la escena.
2. Se les reparte a los estudiantes la hoja con las reglas de una “buena pelea” que se encuentra en el anexo. Se lee en voz alta y discute brevemente para asegurarse de que hayan entendido estos lineamientos.
3. Se le pide a cada equipo que invente una escena corta y la actúen primero ejemplificando una forma poco productiva de manejar el conflicto.
4. Después se le pide a cada equipo que actúen ejemplificando una forma productiva de manejar el conflicto, siguiendo los lineamientos de las “buenas peleas”.

Habilidades generales en entrenamiento



Relación con los demás



Toma responsable de decisiones

Algunas sugerencias sobre escenas pueden ser:

- María quiere terminar su noviazgo con Luis.
- El docente de educación física (Felipe) está enojado con la docente de Español (Catalina) porque él había apartado la cancha para un torneo y la docente la está usando para ensayar una obra.
- Diego está enojado con el vendedor de autos usados, el Señor González, porque el coche que le vendió se descompuso al tercer día de haberlo adquirido.

Habilidades específicas en entrenamiento



Manejo de conflictos interpersonales



Pensamiento crítico

### Para terminar...

¿Cómo seré una mejor persona?, ¿cómo seremos una mejor comunidad?

Los conflictos interpersonales son una de las fuentes principales de malestar psicológico y muchas veces son los disparadores de conductas violentas. Saber manejar y resolver conflictos de forma constructiva es una herramienta muy útil tanto en la vida familiar, las relaciones de pareja y las amistades, como en el trabajo y la convivencia social.



**Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio [www.sems.gov.mx/construyet](http://www.sems.gov.mx/construyet)**



ANEXO. Comunicación asertiva

<b>Estilo</b>	<b>Pasivo</b>	<b>Agresivo</b>	<b>Asertivo</b>
<b>Tono de voz</b>	Bajo, vacilante, ansioso.	Muy fuerte, sarcástico o arrogante.	Seguro, firme, tranquilo.
<b>Postura y expresión corporal</b>	Poco contacto visual, hombros encorvados, mueve las manos nerviosamente	Rígida, ceño fruncido, mirada fija y amenazante; puños cerrados; dedos que señalan.	Buen contacto visual, relajado y seguro; movimientos espontáneos; gestos adecuados que no agreden al interlocutores.
<b>Actitud y forma de relación</b>	Permite que se aprovechen de él/ella y que no respeten sus derechos.	Critica, humilla y domina; Interrumpe y no escucha al otro. Se frustra fácilmente.	Escucha sin interrumpir, dice con claridad lo que necesita, defiende sus derechos y trata con respeto a su interlocutor.

**Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio [www.sems.gob.mx/construyet](http://www.sems.gob.mx/construyet)**

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.