



Dimensión:



“Comunicación clara versus difusa”

### Para reflexionar...

¿Los estudiantes saben generar mensajes claros y asertivos?  
 Crees que los estudiantes, cuando algo les hace feliz ¿se lo comunican a la persona correcta en el momento adecuado?  
 Cuando tú estás molesto ¿lo puedes expresar con claridad?

Para trabajar con:  
**Estudiantes**

### Nuestro objetivo:

Contribuir a que los estudiantes puedan expresar sus ideas y sentimientos de manera clara y directa.

Tiempo de planeación:  
 10 min.

### Condiciones y materiales deseables:

Si es posible un salón con proyector y computadora, si no, se utiliza un pizarrón. Se necesita el ANEXO. *Comunicación clara versus difusa.*

Duración estimada:  
 15 min.

### Paso a paso:

1. Escribir en el pizarrón o proyectar en una diapositiva, el Anexo de la actividad sobre las distintas formas de comunicar. Leer y analizar cada uno de las formas de comunicar ¿Qué características tiene cada uno?
2. Dividir al grupo en equipos de cuatro integrantes y repartir una de las siguientes situaciones a cada equipo.
  - Madre preocupada porque sospecha que su hijo consume drogas.
  - Papás contentos porque su hijo terminó la preparatoria.
  - Adolescente que quiere decirle a su papá que no está de acuerdo en estudiar para veterinaria y no quiere que lo presionen para estudiar esa carrera.
  - Novia está molesta porque su novio no llegó a tiempo para entrar a la función de cine.
 (Se puede agregar más situaciones)
3. Pedirles que realicen un diálogo por cada una de las cuatro formas de comunicar.
4. Para concluir, se analiza con los estudiantes lo siguiente: ¿Qué sucede cuando se utiliza cada forma de comunicar?, ¿qué consecuencias tiene? ¿Cuál es su principal modo de comunicar lo que piensan y lo que sienten?, ¿hay alguna situación en este momento que les gustaría poderse expresar con asertividad?

Habilidades generales en entrenamiento



Habilidades específicas en entrenamiento



### Para terminar...

¿Cómo seré una mejor persona?, ¿cómo seremos una mejor comunidad?

Con esta actividad el docente, puedo contribuir a que los jóvenes empleen una comunicación asertiva para decir lo que sienten y opinan. Vale la pena recordar la siguiente frase del filósofo Aristóteles: *Cualquiera puede enfadarse, eso es algo muy sencillo. Pero enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto, eso, ciertamente, no resulta tan sencillo.*



**Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio [www.sems.gob.mx/construyet](http://www.sems.gob.mx/construyet)**

*ANEXO. Comunicación clara versus difusa***Formas de comunicación:**

- Claro y directo: el sentimiento es claro y está dirigido a la persona correcta.
- Claro e indirecto: el sentimiento es claro pero no está dirigido a la persona que lo provoca.
- Enmascarado y directo: el destinatario es claro, pero el sentimiento es difuso.
- Enmascarado e indirecto: no es claro el destinatario y el sentimiento tampoco.

**SITUACIÓN EJEMPLO**

Llega Eduardo muy retrasado a su clase de física. Últimamente lo ha hecho, además hace ruido y distrae a sus compañeros. El docente está molesto con esta situación.

A continuación se presenta diferentes formas de comunicarlo:

**CLARO Y DIRECTO:** “Eduardo, estoy molesto contigo porque llegaste hoy tarde a la clase, interrumpiste a tus compañeros. Te pido de favor que respetes los horarios de tu clase.”

**CLARO E INDIRECTO:** ¡Cómo me molesta la gente impuntual!

**ENMASCARADO Y DIRECTO:** “El maestro se expresa: Hoy a los jóvenes ya no les interesa la puntualidad, ¿verdad Eduardo?”

**ENMASCARADO E INDIRECTO:** “El maestro señala: No cabe duda que la mayoría de los estudiantes son irresponsables.”

**Recuerda consultar las referencias de las actividades Construye T en nuestro sitio  
[www.sems.gob.mx/construyet](http://www.sems.gob.mx/construyet)**

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.