

1.6

Resuelvo y trasciendo los conflictos

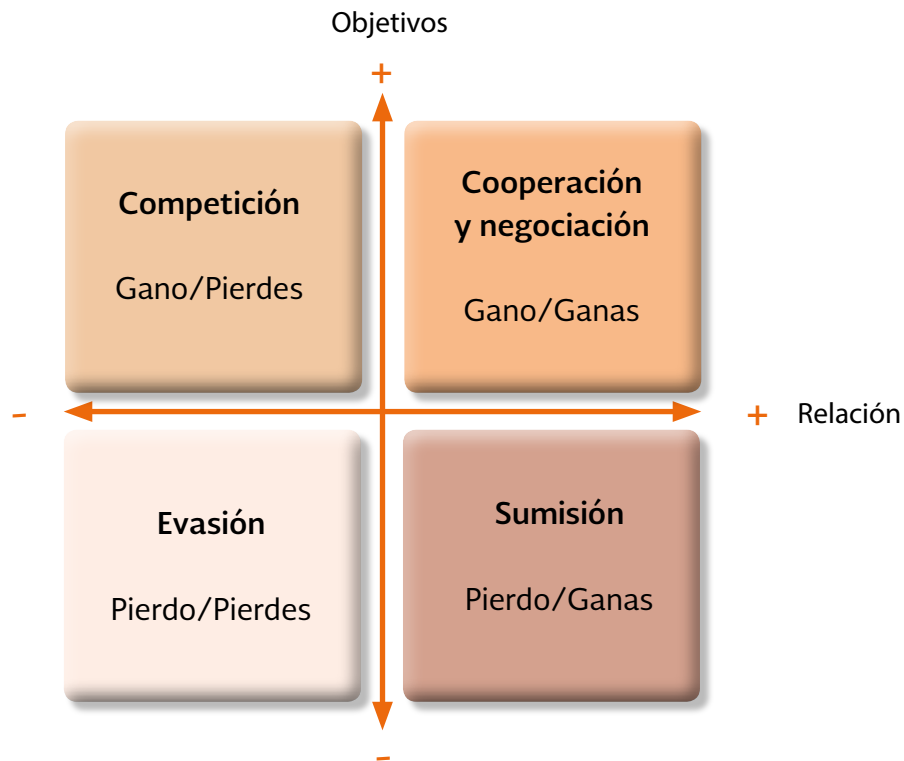
“Si el mundo es el mundo de las conciencias intersubjetivas, su elaboración forzosamente ha de ser colaboración”.

Paulo Freire.

En la resolución de conflictos, se distinguen distintas posturas que las partes pueden tomar, pero no todas son positivas ya que no necesariamente implican el bienestar para ambas partes. Queremos apoyarte para favorecer en tus relaciones, estilos de afrontamiento al conflicto que sean creativos y justos.

La negociación y la cooperación son de los estilos más positivos en la resolución de conflictos. En ellos se busca el logro de los objetivos de ambas partes, además de reconocer la importancia de la relación entre las personas involucradas. La **trascendencia** del conflicto va más allá de la contraposición y es una disposición de búsqueda de soluciones creativas para seguir adelante.

El reto es identificar los ejes, temas y aprendizajes clave de la habilidad socioemocional de Colaboración.



Actividad 1.

En equipos observen la imagen sobre el conflicto y piensen en uno que se haya suscitado en la escuela en los últimos meses. Escriban en qué consistió el conflicto y cuál fue el estilo o postura que tomaron las partes y si su resolución fue justa para una, para ambas o para ninguna de las personas involucradas.

Actividad 2.

Retomando el mismo caso, cada uno de los integrantes del equipo, escriba una posible solución al conflicto y compartan sus conclusiones.

- a. Señalen aquí o en su cuaderno cuáles, de los siguientes estilos y herramientas, tendrían que ponerse en práctica para la satisfacción justa de las necesidades de las partes involucradas en un conflicto y por qué:

NEGOCIACIÓN COMPETICIÓN CREATIVIDAD COOPERACIÓN SUMISIÓN
 DIÁLOGO BUEN TRATO EVASIÓN NEGOCIACIÓN RESPETO ASERTIVIDAD
 BRINDAR AYUDA ESCUCHA ACTIVA LLEGAR A ACUERDOS

Reafirmo y ordeno

Para la resolución de conflictos, revisamos algunos estilos como la negociación, la colaboración y la trascendencia. Lo más importante es que logres tus objetivos y fortalezcas tus relaciones interpersonales. Esto no es sencillo, por eso te sugerimos que seas observador y creativo, y tengas presente que las necesidades ajenas son igual de importantes que las tuyas. Ten presente que el diálogo favorece la mira del conflicto desde distintas perspectivas y, por lo tanto, la búsqueda de distintas estrategias de resolución.



Para tu vida diaria

Haz un recuento de los conflictos no resueltos que tienes en tu vida cotidiana, piensa cuál es el más sencillo y con las herramientas que viste en esta actividad busca resolverlo o trascenderlo pacíficamente. Revisa el resultado.

¿Quieres saber más?

Con el objetivo de seguir explorando estrategias para afrontar positivamente los conflictos, revisa el recurso interactivo “Juan y Laura quieren el ordenador”, publicada por el *eduCaixa*, disponible en: <https://bit.ly/2yxCkxt>

CONCEPTO CLAVE

Transcendencia:
 Salir de los límites estrechos del conflicto, rompiendo esquemas y ampliando la mirada para transformarlo.

GLOSARIO

Conciencia intersubjetiva:
 Estado mental de conocimiento que se construye intelectual y emocionalmente entre dos o más personas.