

8.6

Oídos a la obra

“Hablar es una necesidad, escuchar es un arte”.

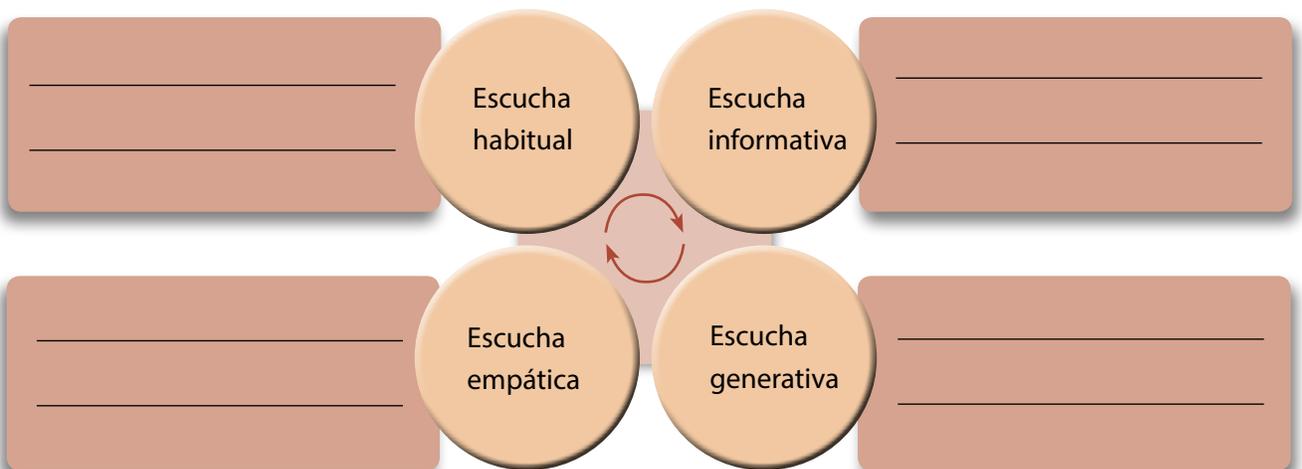
Goethe.

La intención de la revisión de los cuatro niveles de escucha no es que dejes de escuchar de forma habitual y lo hagas siempre de forma generativa, sino que adoptes una postura de observación continua que te lleve a poner atención a lo que sucede para que identifiques el momento en que es conveniente emplear cada nivel.

El reto es identificar los diferentes “niveles de escucha” al interactuar y trabajar con otras personas.

Actividad 1.

- a. En parejas, completen el esquema con ejemplos de situaciones en las que es conveniente emplear cada nivel de escucha:



- b. Con apoyo de su profesor y mediante una lluvia de ideas, compartan alguno de sus ejemplos con el grupo.

Actividad 2.

- a. En parejas, analicen el siguiente esquema de *la teoría U* de Otto Scharmer:



- b. Del esquema, con las precisiones del profesor, identifiquen:
- Las acciones que corresponden a cada nivel de escucha
 - Las acciones que tienen que ver con lo individual y las que se relacionan con lo colectivo.
- c. Comenten por qué es importante reconocer los cuatro niveles de escucha para el fortalecimiento del sentido de colaboración.

Reafirmo y ordeno

La *teoría U* de Otto Scharmer utiliza los cuatro niveles de escucha para clarificar el paso de la conciencia individual a la **conciencia colectiva** de forma tal que mientras la escucha habitual se produce una descarga de datos y sensaciones que se observan y registran en la informativa, en la escucha empática y la generativa se logra ver y percibir al otro como igual para transitar del “yo” al “nosotros”. Cristalizando o haciendo evidentes los hechos y generando soluciones, planes y metas en común.

Escribe en un minuto
qué te llevas de la lección



Para tu vida diaria

Cuando participes en una tarea colectiva en la casa, la escuela o la comunidad, presta atención a tu escucha, a lo que sientes y a la forma en que percibes a las demás personas y lo que te rodea para que vayas practicando la apertura de tu mente, corazón y voluntad.

¿Quieres saber más?

Puedes revisar el esquema de la *actividad 2*, en el siguiente enlace:

<http://www.madrid.es/UnidadesDescentralizadas/InnovacionSocial/EspecialInformativo/Ficheros/teoria%20u%20peque%C3%B1a.png>

También puedes consultar el vídeo sobre los 7 pasos de *la teoría U* en el siguiente enlace:

<https://www.youtube.com/watch?v=-HFPh5IODcM>

CONCEPTO CLAVE

Conciencia colectiva:

Conjunto de ideas y acciones compartidas que se cohesionan para atender necesidades y conflictos en común, y generar soluciones.

¹ Fuente: Oficina de innovación social del Ayuntamiento de Madrid